

Entrar a la app

Los apartados de este bloque, uno por uno, con sus pasos y el error que de verdad se comete ahí.

BLOQUE	APARTADOS	ACTUALIZADO
Entrar a la app	2	30/09/2026

EN ESTE MANUAL

1. ¿Cómo entras?

2. Recuperar mi acceso

1 ¿Cómo entras?

La bifurcación que define todo: o vives en un condominio, o tú lo administras.

1. Si vives ahí: escoge "Vivo en un condominio", pon el código de 6 caracteres que te dio la administración, tu unidad como te la sepas (402, A-12, Casa 7) y un renglón para que te reconozcan.
2. Tu solicitud queda pendiente hasta que la administración la apruebe y la amarre a tu unidad. Hasta entonces no ves nada, y es a propósito.
3. Si tú administras: escoge "Yo administro", da de alta la comunidad con su nombre, tipo, ciudad y cuántas unidades tiene más o menos.
4. La app te entrega el código de acceso. "Mandarlo a los condóminos" lo comparte con el mensaje ya armado.
5. Si ya perteneces a varias comunidades, aquí aparecen todas para cambiar entre ellas.

El código de 6 caracteres solo sirve para tocar la puerta. Nadie ve nada hasta que la administración lo amarra a una unidad.

2 Recuperar mi acceso

Para cuando cambiaste de teléfono y ya no tienes aquel correo. No es automático a propósito.

1. En la pantalla de entrar, "Cambié de correo y ya no puedo entrar".
2. Llena los datos con los que tu administración te pueda reconocer: tu unidad y tu nombre como los tiene en el padrón.
3. Manda la solicitud. Cae en la bandeja de recuperaciones de tu administración.
4. Ellos te reconocen y te reactivan el acceso. Si necesitas entrar hoy, márcales: la app no lo hace sola.

Si solo se te olvidó la contraseña y tu correo sigue vivo, no uses esto: usa "Olvidé mi contraseña", que es inmediato.

Si algo no cuadra

- El botón ? de cada pantalla abre el artículo de ESA pantalla.
- El índice completo está en **Más** → **Manual de la app**.
- Si un apartado no te aparece, es por tu rol o porque esa función no está contratada.