

Caseta y seguridad

Los apartados de este bloque, uno por uno, con sus pasos y el error que de verdad se comete ahí.

BLOQUE	APARTADOS	ACTUALIZADO
Caseta y seguridad	3	30/09/2026

EN ESTE MANUAL

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. Acceso | 2. Paquetes |
| | 3. Bitácora |

1 Acceso

Un solo campo grande para buscar a quien está en la puerta, y dos botones: marcar entrada y marcar salida.

1. En el campo de arriba escribe el CÓDIGO que te dictan, o el nombre, o las placas. Con cualquiera de los tres lo encuentra.
2. En el resultado confirma el nombre y la unidad. A la derecha sale el código, y abajo las placas y cuántos acompañantes traía autorizados.
3. "Marcar entrada". Queda con la hora y con tu nombre.
4. Cuando se vaya, búscalo en "Adentro ahorita" y "Marcar salida".
5. "Autorizados para hoy" es la lista de los que van a llegar: revísala al empezar el turno.

Si no aparece nadie con ese código, nombre o placas, la app te lo dice en rojo: MARCA A LA UNIDAD antes de dejar pasar. No lo dejes pasar "porque dice que lo esperan".

2 Paquetes

Registrar lo que llega y entregarlo con nombre y hora. Eso es lo que termina la discusión de "nunca me llegó".

1. La pestaña "Paquetes" → el botón de + de arriba.
2. Escoge la unidad. Es lo que decide a quién le llega el aviso: si le pegas a la unidad equivocada, el aviso se va a otra casa.
3. Escoge la paquetería, describe el bulto y captura la guía.
4. Si necesita refrigeración, préndele: es lo que evita que se eche a perder en el mostrador.
5. Tómale foto a la guía y al bulto, y "Guardar y avisar". Al residente le llega solo.
6. Al entregarlo, "Entregar" y escribe el nombre de quien lo recoge.

Los que llevan más de una semana te los cuenta la app arriba. Avísale a la administración antes de que la caseta

se vuelva bodega.

3 Bitácora

El registro del turno: quién entró, a qué unidad, a qué hora y quién lo registró.

1. La pestaña "Bitácora".
2. Cada renglón trae la flecha de entrada con su hora y, si ya salió, la de salida.
3. Los que dicen "sigue adentro" son los que no has marcado de salida.
4. Abajo del renglón sale quién lo registró: tu nombre queda ahí.

Esta bitácora NO se puede editar, y eso es lo que te respalda si después alguien reclama. Por lo mismo, marca la entrada cuando pasa, no al final del turno.

Si algo no cuadra

- El botón ? de cada pantalla abre el artículo de ESA pantalla.
- El índice completo está en **Más** → **Manual de la app**.
- Si un apartado no te aparece, es por tu rol o porque esa función no está contratada.