

Recuperar mi acceso

Para cuando cambiaste de teléfono y ya no tienes aquel correo. No es automático a propósito.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
11-02	Entrar a la app	Academia → Guía de uso

1 Recuperar mi acceso

Para cuando cambiaste de teléfono y ya no tienes aquel correo. No es automático a propósito.

1. En la pantalla de entrar, "Cambié de correo y ya no puedo entrar".
2. Llena los datos con los que tu administración te pueda reconocer: tu unidad y tu nombre como los tiene en el padrón.
3. Manda la solicitud. Cae en la bandeja de recuperaciones de tu administración.
4. Ellos te reconocen y te reactivan el acceso. Si necesitas entrar hoy, márcales: la app no lo hace sola.

Si solo se te olvidó la contraseña y tu correo sigue vivo, no uses esto: usa "Olvidé mi contraseña", que es inmediato.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.