

¿Cómo entras?

La bifurcación que define todo: o vives en un condominio, o tú lo administras.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
11-01	Entrar a la app	Academia → Guía de uso

1 ¿Cómo entras?

La bifurcación que define todo: o vives en un condominio, o tú lo administras.

1. Si vives ahí: escoge "Vivo en un condominio", pon el código de 6 caracteres que te dio la administración, tu unidad como te la sepas (402, A-12, Casa 7) y un renglón para que te reconozcan.
2. Tu solicitud queda pendiente hasta que la administración la apruebe y la amarre a tu unidad. Hasta entonces no ves nada, y es a propósito.
3. Si tú administras: escoge "Yo administro", da de alta la comunidad con su nombre, tipo, ciudad y cuántas unidades tiene más o menos.
4. La app te entrega el código de acceso. "Mandararlo a los condóminos" lo comparte con el mensaje ya armado.
5. Si ya perteneces a varias comunidades, aquí aparecen todas para cambiar entre ellas.

El código de 6 caracteres solo sirve para tocar la puerta. Nadie ve nada hasta que la administración lo amarra a una unidad.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.