

Paquetes

Registrar lo que llega y entregarlo con nombre y hora. Eso es lo que termina la discusión de "nunca me llegó".

FICHA

10-02

SECCIÓN

Caseta y seguridad

DÓNDE

Academia → Guía de uso

1 Paquetes

Registrar lo que llega y entregarlo con nombre y hora. Eso es lo que termina la discusión de "nunca me llegó".

1. La pestaña "Paquetes" → el botón de + de arriba.
2. Escoge la unidad. Es lo que decide a quién le llega el aviso: si le pegas a la unidad equivocada, el aviso se va a otra casa.
3. Escoge la paquetería, describe el bulto y captura la guía.
4. Si necesita refrigeración, préndele: es lo que evita que se eche a perder en el mostrador.
5. Tómale foto a la guía y al bulto, y "Guardar y avisar". Al residente le llega solo.
6. Al entregarlo, "Entregar" y escribe el nombre de quien lo recoge.

Los que llevan más de una semana te los cuenta la app arriba. Avísale a la administración antes de que la caseta se vuelva bodega.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.