

Mis reportes

El seguimiento de lo que reportaste, con su folio y sus días abiertos.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
09-08	Residente	Academia → Guía de uso

1 Mis reportes

El seguimiento de lo que reportaste, con su folio y sus días abiertos.

1. Mi casa → "Mis reportes".
2. Cada uno trae su folio y su estado: abierto, asignado, en proceso o resuelto.
3. Si ya lleva días y no se mueve, el folio es lo que hay que decir en la administración: con eso lo encuentran al primer intento.
4. Para levantar otro, la pestaña "Reportar".

Un reporte resuelto que sigue mal no se reabre: levanta otro y menciona el folio anterior.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.