

Mis paquetes

Lo que está en caseta a tu nombre y el historial: a qué hora llegó y quién lo recibió.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
09-07	Residente	Academia → Guía de uso

1 Mis paquetes

Lo que está en caseta a tu nombre y el historial: a qué hora llegó y quién lo recibió.

1. Mi casa → "Mis paquetes e historial".
2. Arriba lo que todavía está en caseta, con cuántos días lleva ahí.
3. Abajo el historial, con la hora de entrega y el nombre de quien lo recogió.
4. El aviso te llega solo cuando la caseta lo registra: no tienes que preguntar.

Si un paquete lleva más de una semana en caseta, la app le avisa también a la administración. La caseta no es bodega.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.