

Reportar

Levantar un reporte de lo que se descompuso, con foto. Sale con folio y lo puedes seguir sin volver a preguntar.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
09-03	Residente	Academia → Guía de uso

1 Reportar

Levantar un reporte de lo que se descompuso, con foto. Sale con folio y lo puedes seguir sin volver a preguntar.

1. La pestaña "Reportar". Escribe qué pasa en tus palabras: la app lo clasifica sola.
2. Di dónde exactamente. "Pasillo del piso 2, junto al elevador" se atiende más rápido que "hay una fuga".
3. Tómale foto. Es lo que hace que se atienda sin que alguien vaya primero a verificar.
4. Abajo te enseña con qué categoría y prioridad va a salir, antes de mandarlo.
5. "Enviar reporte". Te da el folio y abajo quedan tus reportes anteriores.

Si es gas, fuego o alguien atorado en el elevador: HÁBLALE A LA CASETA AHORA. Un reporte no es un botón de pánico.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.