

# Mi estado de cuenta

Tu saldo con su desglose: de qué meses viene, qué trae de recargos y qué ya pagaste.

|       |           |                        |
|-------|-----------|------------------------|
| FICHA | SECCIÓN   | DÓNDE                  |
| 09-02 | Residente | Academia → Guía de uso |

## 1 Mi estado de cuenta

Tu saldo con su desglose: de qué meses viene, qué trae de recargos y qué ya pagaste.

1. Mi casa → toca el saldo de arriba, o "Mi estado de cuenta".
2. En "Antigüedad de lo que debes" ves cómo se reparte: por vencer, de 1 a 30 días, 31 a 60, 61 a 90 y más de 90.
3. Prende "Ver solo lo que debo" para quitar de la lista lo que ya está pagado.
4. En "Movimientos" está cada cargo con su periodo, si está pagado, abonado o sin pagar, y cuánto trae de recargos.
5. Con el botón de compartir de arriba te lo llevas en PDF.

Si ya pagaste y no aparece, manda tu comprobante desde Reportar. Lo que pagaste de más NO se pierde: queda a tu favor y se aplica solo al siguiente cargo.

## Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.