

Continuidad y respaldo

Lo que protege al condominio de perder su información: quién es dueño de los datos, cómo se transfiere la administración y cómo sacar un respaldo.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
08-04	Cierre y control	Academia → Guía de uso

1 Continuidad y respaldo

Lo que protege al condominio de perder su información: quién es dueño de los datos, cómo se transfiere la administración y cómo sacar un respaldo.

1. Más → Continuidad y respaldo.
2. Lee "Si tú no estuvieras": dice qué pasa con la información si mañana no puedes entrar.
3. "Transferir a otra persona" pasa la comunidad a otro administrador. Escoge a quién, escribe el motivo y palomea que entiendes lo que implica.
4. "Generar el respaldo" saca todo en un archivo, con su huella.
5. De aquí cuelgan los "Enlaces web para residentes sin la app" y las "Solicitudes de recuperación de cuenta".

Transferir la comunidad no se deshace desde la app. Hazlo cuando la entrega ya esté cerrada, no antes.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.