

Multas impugnadas

La bandeja de las que el residente peleó. Aquí se sostiene o se condona, con la resolución escrita, que el residente lee.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
07-04	Gobierno	Academia → Guía de uso

1 Multas impugnadas

La bandeja de las que el residente peleó. Aquí se sostiene o se condona, con la resolución escrita, que el residente lee.

1. Más → Multas impugnadas. Arriba, las que esperan respuesta.
2. Lee lo que alegó el residente. Está completo, con la fecha en que lo escribió.
3. "Contestar": escribe qué le contestas. Ese texto lo va a leer él, no es una nota interna.
4. Si le das la razón, prende "Condonar la multa": el monto se va a cero y el cargo deja de deberse.
5. "Enviar la respuesta". Queda escrita y él la ve desde su teléfono, sin pasillo ni gritos.

Condonar sin motivo escrito es lo que hace que la siguiente multa no se respete. Escribe por qué, aunque te tome dos renglones.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.