

Multas

Una multa nace SIEMPRE de un artículo del reglamento. La app calcula el monto, aplica la reincidencia y genera el cargo a la unidad.

FICHA 07-03 SECCIÓN Gobierno DÓNDE Academia → Guía de uso

1 Multas

Una multa nace SIEMPRE de un artículo del reglamento. La app calcula el monto, aplica la reincidencia y genera el cargo a la unidad.

1. Necesitas el reglamento publicado y con artículos que lleven sanción. Si no, el botón de + está apagado.
2. Más → Multas → el botón de +.
3. Escoge el artículo que se incumplió. Debajo te sale su texto: léelo antes de seguir.
4. Escoge la unidad y escribe qué pasó, en corto.
5. Adjunta la evidencia. Una foto con hora es lo que convierte tu palabra en un hecho.
6. Revisa "Cómo va a quedar": el monto ya calculado y, si es la primera vez y el artículo lo pide, el toggle "Solo apercibir esta vez".
7. "Aplicar la multa" o "Apercibir". Al residente le llega el aviso con el artículo, el monto y el botón para impugnarla.

Campo

Qué va ahí

Solo apercibir esta vez El apercibimiento NO cobra: queda el registro y, si vuelve a pasar, la multa ya está respaldada.

El derecho de audiencia no es un adorno: es lo que hace válida la sanción. Si impugna, contéstale por escrito desde Multas impugnadas.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.