

Por identificar

Los depósitos que ya están en la cuenta del condominio y no se sabe de quién son. Se guardan sin dueño y esperan.

FICHA 03-03 SECCIÓN Dinero DÓNDE Academia → Guía de uso

1 Por identificar

Los depósitos que ya están en la cuenta del condominio y no se sabe de quién son. Se guardan sin dueño y esperan.

1. Cobranza → el menú de arriba a la derecha → "Depósitos sin identificar".
2. "Registrar un depósito sin identificar": el monto, cuándo entró, cómo llegó, la referencia del banco y qué dice el estado de cuenta.
3. Cuando alguien lo reclame, toca el depósito. La app te ofrece primero las unidades que deben EXACTAMENTE ese monto.
4. Si no está entre las sugeridas, búscala por número o por nombre del condómino y asígnala.
5. Al asignarlo se aplica como pago normal: a los meses más viejos primero.

Registrarlo aunque no se sepa de quién es lo que hace que el banco y la app cuadren. Dejarlo fuera es la causa número uno de una conciliación que no cierra. Si lleva más de 30 días sin dueño, la app te lo dice: avísalo en el muro, casi siempre aparece.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.