

# El portal del residente

Cada residente ve SOLO su unidad. Nunca el saldo de otro, ni el padrón, ni los invitados de nadie más. Tú decides unidad por unidad qué puede hacer: ver su estado de cuenta, reservar, registrar invitados. Cuidado con el inquilino: la cuota la debe el propietario, y darle el estado de cuenta significa enseñarle lo que su casero debe. Decídelo a propósito. La caseta NO ve dinero. Ninguna configuración se lo da, y es adrede: el de la caseta rota, muchas veces es de una empresa externa, y saber quién debe ahí se filtra solo. Reportar y publicar son cosas distintas. Reportar levanta un ticket con folio y te llega clasificado. Publicar es para el muro y pasa por tu revisión.

| FICHA | SECCIÓN      | DÓNDE                  |
|-------|--------------|------------------------|
| 01-08 | Para empezar | Academia → Guía de uso |

## 1 El portal del residente

Cada residente ve SOLO su unidad. Nunca el saldo de otro, ni el padrón, ni los invitados de nadie más. Tú decides unidad por unidad qué puede hacer: ver su estado de cuenta, reservar, registrar invitados. Cuidado con el inquilino: la cuota la debe el propietario, y darle el estado de cuenta significa enseñarle lo que su casero debe. Decídelo a propósito. La caseta NO ve dinero. Ninguna configuración se lo da, y es adrede: el de la caseta rota, muchas veces es de una empresa externa, y saber quién debe ahí se filtra solo. Reportar y publicar son cosas distintas. Reportar levanta un ticket con folio y te llega clasificado. Publicar es para el muro y pasa por tu revisión.

## Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.