

El tablero

Arriba siempre está la propiedad y el periodo: TODAS las cifras de abajo son de ese mes y esa propiedad. Si un número no te cuadra, lo primero que hay que revisar es que estés parado en el periodo correcto. La tarjeta de cobranza compara lo esperado del mes contra lo cobrado. La efectividad es el porcentaje: 100% quiere decir que todos pagaron lo del mes, no que ya no hay cartera vencida — esa va aparte. En Pendientes salen las cosas que bloquean el cierre. Los egresos sin comprobante son las que de verdad te van a detener.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
01-01	Para empezar	Academia → Guía de uso

1 El tablero

Arriba siempre está la propiedad y el periodo: TODAS las cifras de abajo son de ese mes y esa propiedad. Si un número no te cuadra, lo primero que hay que revisar es que estés parado en el periodo correcto. La tarjeta de cobranza compara lo esperado del mes contra lo cobrado. La efectividad es el porcentaje: 100% quiere decir que todos pagaron lo del mes, no que ya no hay cartera vencida — esa va aparte. En Pendientes salen las cosas que bloquean el cierre. Los egresos sin comprobante son las que de verdad te van a detener.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.